**Orientaciones para trabajo semanal a distancia**

|  |
| --- |
| **Profesor/ a: Viviana D´ amico** |
| **Teléfono:930323604Correo:VIVI7262@GMAIL.COM** |
| **Asignatura:HoteleriaCurso:4 CSemana:28 al 05 de octubre** |
| **Unidad:Recepcion / Reservas** |
| **Objetivo de la Clase:**IDENTIFICAR HABILIDADES DEL EMPLEADO DE RECEPCION |
| **Indicaciones para el trabajo del estudiante:** |
| **Técnicas para perfeccionar la actitud en el servicio a clientes****ACTIVIDAD:**TRABAJO GRUPAL SIMULANDO EL TRABAJO DE RECEPECIONISTA QUE CONTEMPLEN HABILIDADES CLAVES TIPOS DE ATENCION AL SERVICIO.**VER VIDEO ADJUNTO** |