



LICEO TÉCNICO PROFESIONAL
MARÍA LUISA BOMBAL
VALPARAÍSO

PRODUCTO 1: MÓDULO: CONDUCCIÓN DE GRUPOS TURÍSTICOS.

NOMBRE	
CURSO	
FECHA	
PROFESOR	Patricia Retamales Atenas.
PROFESOR APOYO PIE	Franco Vicuña Riveros.

I ITEM

OBJETIVO DE EVALUACIÓN:

1.Reconocer, describir y ejemplificar las principales características del servicio turístico.

LEA ATENTAMENTE Y RESPONDA CON UNA (V) SI ES VERDADERO O UNA (F) SI ES FALSO. JUSTIFIQUE LAS FALSAS.

1.LOS CONOCIMIENTOS PRACTICOS QUE DEBE POSEER UN GUÍA SE REFIERE A LOS DATOS , FECHAS Y RECURSOS TURÍSTICOS.

2.UN GUIA NO ES NI DEBE SER UN POZO DE CONOCIMIENTOS SINO ALGUIEN QUE ES CAPAZ DE TRANSMITIR EN FORMA CLARA ESTOS CONOCIMIENTOS AL TURISTA.

3. SE RECOMIENDA QUE EL GUÍA MANEJE AL MENOS 1 IDIOMA APARTE DE SU LENGUA MATERNA

4.UNA DE LAS PRINCIPALES CARACTERISTICAS DEL SERVICIO TURISTICO ES QUE NO ES TANGIBLE, NO SE PRUEBA NI SE PUEDE DEVOLVER.

5.EL SOPORTE FISICO ESTA COMPUESTOS POR LOS INSTRUMENTOS, EL ENTORNO Y LAS CIRCUNSTANCIAS.

6.LA DINAMICA DEL GRUPO SE REFIERE A LA MOTIVACIÓN QUE TIENEN LOS TURISTAS PARA REALIZAR UN TOUR O VISITA.

7. EL TOUR DIRECTOR ES EL ACOMPAÑANTE DE GRUPO DE HABLA INGLESA, RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS QUE EL GRUPO RECIBE EN LOS DISTINTOS DESTINOS DE LOS PAISES QUE VISITA, PERO QUE NO REALIZA LABORES DE GUÍA LOCAL.

8. EL “PAJARERO” ES EL GUÍA BIRDWATCHER, ENCARGADO DE LA DESCRIPCIÓN DE AVES DEL TERRITORIO DONDE TRABAJA COMO GUÍA.

II ITEM

1. **ELABORE UN ESQUEMA** NOMBRANDO Y CARACTERIZANDO AL MENOS 8 TIPOS DE GUÍA VISTOS EN CLASES. (EXCEPTO BIRDWATCHER Y TOUR DIRECTOR) (8 PUNTOS).

III ITEM

LEA Y LUEGO RESPONDA.

1. **EXPLIQUE** DE QUE MANERA INFLUYE EL DIA EN EL TIPO DE TOUR REALIZADO. EJEMPLIFIQUE.

(3 PUNTOS)

R:

2. A TRAVES DE UN EJEMPLO **INDIQUE** LAS DISTINTAS CARACTERISTICAS DEL CLIENTE QUE INFLUYEN EN LA REALIZACION DE UN TOUR. (3 PUNTOS)

R: